

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЕДИНОГО ПОРТАЛА РЕМОНТА ВАГОНОВ

от 20.03.2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГАРАНТ РЕЙЛ СЕРВИС» (ООО «ГРС»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Кошелева Николая Владимировича, действующего на основании Устава предоставляет любому лицу (юридическому или физическому, в том числе индивидуальному предпринимателю) информационные услуги посредством использования Сайта www.vagonmaster.com (далее – Портал или ЕПРВ) после регистрации этого лица на Портале. Перечень, размеры услуг, порядок оказания и оплаты указан в настоящем пользовательском соглашении (далее Соглашении) и в договорах на оказание услуг организации и проведения ремонта вагонов, а также объявлены на сайте www.vagonmaster.com.

В соответствии со ст. 435 ГК РФ, настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неограниченному кругу физических и юридических лиц, в т.ч. индивидуальным предпринимателям.

Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Портале, становится пользователем Портала. Регистрация пользователя на Портале осуществляется путем заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на этой же странице Портала.

В соответствии со ст.438 ГК РФ, регистрация является акцептом Пользователя настоящей оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДАННОМ СОГЛАШЕНИИ.

1.1. В тексте настоящего Пользовательского соглашения используются следующие термины и определения:

1.1.1. База данных Портала – информационная база данных Оператора, содержащая данные о заявках на перевозку грузов, предложения о свободных к перевозке вагонах, нормативно-справочную информацию железнодорожных грузоперевозок, иную информацию, используемая для удовлетворения информационных потребностей Пользователей.

1.1.2. Посетитель сайта - физическое или юридическое лицо, посредством сети Интернет получившее доступ к Порталу.

1.1.3. Пользователь - посетитель Портала, прошедший процедуру регистрации на Портале.

1.1.5. Владелец Вагона - зарегистрированный Пользователь Портала, использующий Портал с целью организации ремонта вагона.

1.1.6. Личный кабинет Пользователя - персонализированное рабочее пространство Пользователя на Портале, в котором Пользователь может управлять своей страницей на портале или другими сервисами Портала. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода своих Учетных данных.

1.1.7. Модерация - просмотр администратором размещаемой на Портале информации на предмет ее соответствия правилам Портала, а также исправление или удаление информации с Портала. Модерация не является обязанностью Администрации Портала.

1.1.6. Портал - результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети под определенным сетевым адресом и включающее в себя программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, графическое решение (дизайн), контент (текстовую информацию), размещенный на нем, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, в частности фотографические изображения, видеозаписи и др. Под Порталом в тексте настоящего Соглашения понимается сайт, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом) – www.vagonmaster.com.

1.1.7. Услуги – услуги, предоставляемые Администрацией Пользователю после входа в систему с использованием своей Учетной записи, определяемые в соответствии с положениями настоящего Договора, Приложениями к настоящему Договору, а также функциональными и техническими возможностями Портала.

1.1.8. Учетные данные Пользователя - уникальное имя Пользователя: логин и пароль для входа на Портал, указываемые Пользователем при регистрации на Портале.

1.1.9 Учетная информация - часть механизма авторизации на Портале, который в свою очередь является техническим средством защиты авторских (исключительных прав) Оператора на Портал, Базу данных и на иные произведения, находящиеся на Портале, правообладателем которых является Оператор. Учетная информация может быть предоставлена Пользователю только Оператором, в том числе посредством программного обеспечения самого Портала.

1.1.10 Чужая учетная информация - Учетная информация, полученная Заказчиком не от Исполнителя.

1.2. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего Пользовательского соглашения. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – определенным на Портале, во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. Оператор предоставляет Пользователю право пользования Порталом, в том числе:

- право чтения информации, размещенной на Портале в открытом доступе
- право пользования бесплатными сервисами, имеющимися на Портале
- право на осуществление поиска информации, имеющейся на Портале
- право заключения сделок на Портале

2.2. Оператор оказывает Пользователю Услуги путем предоставления доступа к Базе данных Портала:

- возможности осуществлять публикации информации на Портале
- возможности просмотра информации на Портале
- возможности заключения сделок на Портале
- иных услуг, определяемых на основании настоящего Соглашения, Тарифов, функциональных и технических возможностей Портала.

2.3. Оператор оставляет за собой право самостоятельно изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем, но с уведомлением последнего посредством размещения на Портале новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям, а также посредством уведомления по электронной почте.

Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в Пользовательском соглашении. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Портале, если иной срок вступления изменений в силу не определен Оператором при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех Приложений к нему находится на Портале в публичном доступе по адресу: www.vagonmaster.com.

2.4. В случае несогласия с новой редакцией Пользовательского соглашения Пользователь должен прекратить пользоваться Порталом, а также письменно (заказным письмом) или посредством электронной почты уведомить Оператора об отказе от пользования Порталом. В случае, если Пользователь не уведомил Оператора о своем несогласии, считается, что Пользователь согласился с новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.5. Оператор не гарантирует, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении всего срока действия Соглашения.

2.6. Принимая условия данного Соглашения, Пользователь тем самым дает свое согласие на получение от Оператора информационных рассылок на адрес его электронной почты и обязуется не предъявлять Оператору каких-либо претензий и требований, связанных с осуществлением таких рассылок.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Права и обязанности Оператора:

3.1.1. Оператор обязуется:

- оказывать Пользователю Услуги в объеме, в течение сроков и на условиях, установленных в настоящем Соглашении и Приложениях к нему, в соответствии с видом таких Услуг. При этом Оператор оставляет за собой право на оказание Пользователю Услуг как на возмездной, так и на безвозмездной основе в соответствии с настоящим Соглашением;
- не разглашать Учетные данные Пользователя. Оператор не несет ответственности за их получение третьими лицами не по вине Оператора, в частности, в связи с действиями третьих лиц, в том числе лиц, предоставляющих услуги хостинга для Портала.

3.1.2. Оператор имеет право:

3.1.2.1. По своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость оказания Услуг с обязательным уведомлением об этом Пользователя посредством размещения соответствующей информации на Портале путем внесения изменений в действующее соглашение (Приложение к Соглашению), а также уведомлением Пользователя по электронной почте за 15 календарных дней.

3.1.2.2. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения до момента устранения нарушений или в случае отказа пользователя от исполнения обязательств по сделке, заключенной на Портале:

- отказаться от исполнения настоящего Соглашения;
- заблокировать доступ Пользователя к Учетным данным Пользователя на время устранения нарушений;
- аннулировать Личный кабинет Пользователя;
- приостановить оказание платных Услуг Пользователю;
- приостановить участие Пользователя во всех электронных торговых процедурах;
- ограничить оказание Пользователю соответствующего вида Услуг на определенный срок или без определения срока;

3.1.2.3 Вносить изменения в техническое оснащение и компьютерный код Портала, а именно устанавливать дополнительные приложения, инструменты и т.д;

3.1.2.4 В любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае предоставления Пользователем недостоверной или неполной информации, Оператор вправе применить к такому Пользователю меры, указанные настоящим Соглашении;

3.1.2.5 Производить сбор, хранение, систематизацию и использование информации о деятельности Пользователя на Портале, в частности, статистику посещений Пользователем Портала, оказанных ему Услуг и т.д.;

3.1.2.6 Без согласия Пользователя передавать данные о Пользователе Портала:

- государственным органам, в т.ч. органам дознания и следствия, и органам - местного самоуправления по их мотивированному запросу;
- на основании судебного акта;
- третьим лицам и общественным организациям по их мотивированному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав;
- рейтинговым агентствам для формирования различных рейтингов;
- в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

3.1.2.7. Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Портала с временным приостановлением работы Портала (по возможности в ночное время), максимально сокращая время неработоспособности Портала, уведомив о профилактических работах Пользователя посредством сообщения по электронной почте и размещением объявления на главной странице портала.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь обязуется:

3.2.1.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2.1.2. Предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию, а также периодически обновлять регистрационные данные и другую информацию, которая была предоставлена при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

3.2.1.4. Самостоятельно осуществлять контроль за изменениями, вносимыми в Тарифы. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.

3.2.1.5. Не передавать свои Учетные данные третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.

3.2.1.6. Не накапливать и не собирать адреса электронной почты или любую иную Контактную информацию Пользователей Портала автоматизированными способами.

3.2.1.7. Не передавать кому-либо свои логин и пароль для пользования Порталом. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными самим Пользователем.

3.2.1.9. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с Порталом или предоставляемыми Порталом сервисами, кроме сервисов, созданных Оператором специально для таких случаев.

3.2.1.10. Не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим Учетным данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат.

3.2.1.11. По требованию Оператора изменять свои пароли. В противном случае Оператор имеет право изменять пароли Пользователя в принудительном порядке.

3.2.1.12. Возместить Оператору все убытки и расходы, которые Оператор понес вследствие нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

3.2.2. Пользователь имеет право:

- использовать для своих, в том числе коммерческих, целей информацию, полученную на Портале;
- пользоваться бесплатными сервисами (Услугами), которые имеются на Портале;
- пользоваться всеми или частью платных услуг, оплатив их;

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

Пользователь, являясь субъектом персональных данных, регистрируясь на сайте www.vagonmaster.com даёт согласие на обработку своих персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «Гарант Рейл Сервис» (далее – Оператор), расположенному по адресу: 105005, город Москва, улица Радио, дом 24, корпус 1, этаж 5, помещ. VIII со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.
2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:
Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (e_mail), место работы и занимаемая должность.
3. Цель обработки персональных данных: исполнение прав и обязательств, появившихся в связи с деятельностью Оператора по предоставлению услуг с использованием функционала сайта www.vagonmaster.com.
4. Основанием для обработки персональных данных являются: Ст.24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»; Внутренние нормативные документы Оператора; Согласие субъекта на обработку персональных данных; иные нормативно-правовые акты.
5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Я даю свое согласие на возможную

передачу своих персональных данных следующим третьим лицам: Обществу с ограниченной ответственностью «Яндекс».

7. Согласие дается, в том числе на возможную трансграничную передачу персональных данных.
8. Персональные данные обрабатываются до завершения деятельности Оператора по оказанию услуг с использованием функционала сайта www.vagonmaster.com, после чего персональные данные хранятся на основании Федерального Закона от 22 октября 2004 г. №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», иных нормативно-правовых актов, касающихся архивного дела и архивного хранения в Российской Федерации. Так же обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федерального закона от 22 октября 2004 г. №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иных нормативно-правовых актов в области архивного дела и архивного хранения.
9. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем, путем направления письменного заявления Оператору или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия.
10. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
11. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 8 и п. 9 данного Согласия.

Политика обработки персональных данных отражена в ПРИЛОЖЕНИИ 1.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

5.1. Для того чтобы иметь возможность пользоваться Услугами, предоставляемыми Оператором в соответствии с настоящим Соглашением, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетных данных Пользователя. Для начала работы с Порталом Пользователь должен ввести логин и пароль на странице авторизации.

5.2. Перечень услуг, оказываемых на Портале размещены на сайте www.vagonmaster.com.

5.2. Условия оказания услуг размещены на сайте www.vagonmaster.com.

5.3 Стоимость платных Услуг, оказываемых на Портале, приведены в прейскурантах цен и размещены на сайте www.vagonmaster.com.

5.4. Порядок оказания платных услуг приведены в договоре оказания услуг организации ремонта вагонов и размещен на сайте www.vagonmaster.com.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

6.1. Дизайн и программный код Портала, информационное, графическое, аудио-, видео-, фото- и иное наполнение Портала являются интеллектуальной собственностью Оператора и охраняются в соответствии законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения Пользователем положений п. 6.1. Соглашения, Оператор вправе незамедлительно осуществить действия по блокированию Учетных данных и удалению Личного кабинета Пользователя из Базы данных Портала.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень мер для сохранения в тайне своих Учетных данных и обеспечения санкционированного доступа к ним. Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетных данных Пользователя, произошедшего не по вине Оператора. Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется на Портале, используя Учетные данные Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные им на Портале, а также за все действия, совершенные на Портале любыми иными лицами с использованием Учетных данных Пользователя.

7.2. Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователям недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Оператор не гарантирует, что информация о Пользователе, является достоверной и полной, так как вносится самим Пользователем.

7.3. Пользователь несет ответственность в полном объеме за любые действия, вследствие которых Оператору и/или третьим лицам причинен ущерб.

7.4. За нарушение прочих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. При этом в любом случае ответственность Оператора перед Пользователем в случае требования возмещения убытков ограничена размером стоимости Услуг, оказываемых на возмездной основе, оплата которых произведена Пользователем.

7.5. Оператор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Портала, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в результате:

7.5.1. неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Портала.

7.5.2. сбоев в работе Портала, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами в программном обеспечении Портала.

7.5.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Портала.

7.5.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий.

7.5.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

7.5.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет

и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Портал и на третьих лиц.

7.5.7. выполнения работ, связанных с функционированием Портала, в том числе работ, указанных в настоящем Соглашении.

7.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Портала, возможна приостановка работы Портала без предварительного уведомления Пользователей.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Оператором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой и использования претензионного порядка.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров между сторонами обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и законодательством РФ.

8.3. Для разрешения споров, возникших между Сторонами, применяется следующий претензионный порядок:

- сторона, считающая, что ее права нарушены из-за действий Портала, направляет электронной почтой претензию, содержащую суть предъявляемого требования, и его обоснование;
- в случае, если сторонам не удалось разрешить спор посредством электронной почты, Пользователь обязан направить письменную претензию по почте заказным письмом по месту нахождения Оператора.

Если ответ на письменную претензию не получен в течение 30 дней с момента получения заказного письма другой стороной, претензионный порядок считается соблюденным и сторона имеет право на обращение в суд.

8.4. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Порталом в частности, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

8.5. В случае невозможности урегулирования имеющихся споров и разногласий путём переговоров и электронных переписок, Стороны передают их на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Соглашение вступает в силу для Пользователей Портала с момента публикации Соглашения на Портале, а для всех иных лиц, которые на момент публикации настоящего Соглашения еще не являются Пользователями Портала, - с момента акцепта настоящей оферты Пользователем. Акцептом (безусловным принятием условий настоящего Соглашения) настоящей оферты считается осуществление Пользователем регистрации на Портале путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Портала с регистрационной формой. Безусловным принятием (акцептом)

всех условий предоставления Услуг на возмездной основе также считается осуществление Пользователем платежа в счет оплаты такой Услуги.

9.2. Соглашение заключается на неопределенный срок и действует до момента удаления Учетных данных Пользователя.

9.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Портале. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно отказаться от использования Портала путем направления Оператору письменного уведомления об отказе от использования Портала, в противном случае продолжение использования Пользователем Портала означает согласие с условиями Соглашения.

9.4. Направление корреспонденции, связанной с исполнением настоящего Соглашения, может производиться средствами почтовой, факсимильной или электронной связи. Документы, переданные по факсу и по электронной почте, признаются действительными при условии наличия на них аппаратных отметок о дате и времени отправки, наименования организации/физического лица и номера, проставляемых факсимильным аппаратом, а подписи полномочных представителей Сторон в такой переписке имеют силу собственноручных, что не освобождает Стороны от последующего предоставления оригиналов документов. Данная корреспонденция, переданная посредством факсимильной и/или электронной (интернет) связи с печатями и подписями уполномоченных лиц, до обмена Сторонами оригиналами имеет такую же юридическую силу, как и оригиналы, которые при необходимости будут являться доказательствами в суде.

9.5. Вопросы, не урегулированные Соглашением и документами, указанными в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9.6. Приложения к настоящему Соглашению являются его составной и неотъемлемой частью.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА.

ООО «ГРС»

Адрес места нахождения: 105005, город Москва, улица Радио, дом 24, корпус 1, этаж 5, помещ. VIII

ИНН 7709963597

КПП 770901001

ОГРН 5147746155750

Банковские реквизиты:

Расчетный счет №40702810600030004805

в Банк ВТБ (ПАО) г.Москва

Адрес отделения: 101000, г.Москва, ул. Мясницкая, д.35

БИК 044525187

Корр.счет №30101810700000000187 в ГУ Банка России по ЦФО

Тел/факс: +7(495) 269-16-69, +7(495) 269-11-69

Адрес эл. почты: sales@garantrs.com, info@garantrs.com

Приложение 1 к «Пользовательскому соглашению Об общих условиях использования портала»

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Гарант Рейл Сервис»
от 15.03.2020 № 1-ПДн

**СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГАРАНТ РЕЙЛ СЕРВИС»**

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	12
2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	14
2.1. Принципы обработки персональных данных.	14
2.2. Условия обработки персональных данных.	14
2.3. Конфиденциальность персональных данных.	15
2.4. Общедоступные источники персональных данных.	15
2.5. Специальные категории персональных данных.	15
2.6. Биометрические персональные данные.	16
2.7. Поручение обработки персональных данных другому лицу.	16
2.8. Трансграничная передача персональных данных.	16
3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	17
3.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.	17
3.2. Права субъекта персональных данных.	17
4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	18
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	19

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Обработка персональных данных является неотъемлемой частью деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Гарант Рейл Сервис» (далее – Оператор), в связи с чем Руководство Оператора уделяет большое внимание обеспечению безопасности процессов, связанных с обработкой персональных данных.

Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) представляет собой изложение основных принципов обработки персональных данных в информационных системах Оператора. Положения и требования настоящей Политики распространяются на внутренние структурные подразделения Оператора.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов о персональных данных.

Политика обязательна для безусловного исполнения всеми сотрудниками Оператора, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных, а также другими лицами, которым будет поручена обработка персональных данных.

Основной целью данной Политики является защита прав физических лиц при обработке их персональных данных Оператором.

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с ч.2 ст.18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки персональных данных.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Условия обработки персональных данных.

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст.15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Конфиденциальность персональных данных.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. Общедоступные источники персональных данных.

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

2.5. Специальные категории персональных данных.

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально

занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено данным федеральным законом.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

2.6. Биометрические персональные данные.

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

2.7. Поручение обработки персональных данных другому лицу.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.

2.8. Трансграничная передача персональных данных.

Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- организационные меры – разработан пакет документации, регламентирующий порядок обработки информации, определяющий круг лиц, имеющих доступ к информации, а также определяющий порядок взаимодействия пользователей в ходе обработки персональных данных, их права и обязанности, ответственность за нарушения норм законодательства и локальных нормативных актов в области защиты персональных данных. Назначены должностные лица, ответственные за организацию обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах. Осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам Оператора.
- технические меры – технические средства, осуществляющие обработку персональных данных, находятся в пределах контролируемой зоны включая территорию уполномоченных ЦОД, где исключено бесконтрольное пребывание посторонних лиц;
- программно-аппаратные меры – обеспечено безопасное межсетевое взаимодействие. Автоматизированные рабочие места пользователей и сервера информационных систем оснащены антивирусной защитой и средствами защиты от несанкционированного доступа. Для защиты информационных систем персональных данных используются системы анализа защищённости и средства криптографической защиты информации, средства защиты виртуализации, осуществляется контроль целостности и журналирование (регистрация) действий пользователей. Все средства защиты информации сертифицированы уполномоченными органами;
- ограничен состав лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- организован учет, хранение и обращение носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке, сформированы на их основе модели угроз;
- разработана на основе модели угроз система защиты персональных данных;
- проверена готовность и эффективность использования средств защиты информации;
- разграничен доступ пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- ведётся регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- используются средства восстановления системы защиты персональных данных Оператора;
- организован пропускной режим на территорию Оператора и уполномоченных ЦОД, охрана помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

Техническое сопровождение средств защиты информации осуществляют сотрудники Оператора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора, связанные с обработкой персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Сотрудники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Политика подлежит плановому пересмотру не реже одного раза в два года.

Внеплановый пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или федерального законодательства о персональных данных, а также изменений в деятельности Оператора.

Адрес для обращений:

ООО «ГРС»

Адрес места нахождения: 105005, город Москва, улица Радио, дом 24, корпус 1, этаж 5, помещ. VIII

Тел/факс: +7(495) 269-16-69, +7(495) 269-11-69

Адрес эл. почты: sales@gantrts.com, info@gantrts.com

Приложение 2 к “Пользовательскому соглашению об общих условиях использования портала”

Условия оказания информационных услуг на Портале www.vagonmaster.com

1. Оператор обязуется предоставить Пользователю Доступ к Базе данных Портала, правообладателем которой является Оператор, начиная с даты регистрации Пользователя.
2. В рамках настоящего раздела Условий оказания услуг Оператор не передает Пользователю никаких исключительных прав на Базу данных и содержащуюся в ней информацию.
3. Пользователь обязуется соблюдать положения Гражданского Кодекса Российской Федерации относительно соблюдения прав правообладателя в отношении Базе данных.
4. Доступ к Базе данных предоставляется Пользователю для индивидуального использования в течение срока оказания услуг, согласованного Сторонами. Пользователь не вправе передавать Доступ к Базе данных, в том числе свою Учетную информацию, третьим лицам.
5. Не допускается распространение, доведение до всеобщего сведения содержания Баз данных или коммерческое использование иным способом.
6. Оператор применяет технические средства защиты своих авторских (интеллектуальных) прав в отношении Базы данных. Данные технические средства, в том числе предотвращают несанкционированный доступ к Базе данных. Таким техническим средством защиты авторских (интеллектуальных) прав, указанным выше в настоящем пункте, является применяемый Оператором механизм авторизации Пользователя на Портале, веб-форма взаимодействия с Пользователем, которая расположена по адресу: www.vagonmaster.com.
7. Правомерным использованием Пользователем Базы данных является получение доступа к Базе данных только через механизм авторизации на Портале с использованием Учетной информации и усиленной Электронной Цифровой Подписи только самого Пользователя, предоставленной ему Оператором. Использование чужой учетной информации для Доступа к Базе данных запрещается. Использование Пользователем Чужой учетной информации обеими Сторонами признается действием, направленным на то, чтобы устранить ограничения использования Базы данных, установленного Оператором путем применения технических средств защиты авторских прав - механизма авторизации на Портале.
14. Услуга организации и проведения ремонта вагонов осуществляется Оператором путем предоставления возможности размещения Заявки на ремонт вагонов в Личном Кабинете Пользователя и отслеживание статуса исполнения Заявки.

Приложение 3 к «Пользовательскому соглашению Об общих условиях использования портала»

Соглашение о порядке оказания платных услуг на портале www.vagonmaster.com

1. Данное соглашение регулирует взаимоотношения сторон (Оператора и Пользователя) при пользовании платными услугами Оператора.
2. Перечень платных услуг, размер стоимости услуг Оператора указан в договоре и приложении к нему (прейскурантах).
3. Для начала пользования платными услугами:

3.1. Пользователь получает от Оператора Счет на оплату за пользование платными услугами. Счет на оплату составляется и передается Пользователю в электронном виде: посредством электронной почты и через Личный кабинет клиента.

3.2 Пользователь перечисляет денежные средства на расчетный счет Оператора.

4. Обязательства по оплате Услуг пользователя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оплата Услуг зачисляется Оператором на Лицевой счет Пользователя в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

Реквизиты расчетного счета оператора указаны на сайте ЕПРВ. Поступившие денежные средства зачисляются на лицевой счет Пользователя на портале.

Текущее состояние своего Лицевого Счета, движение по лицевому счету доступно для Пользователя в своем Личном Кабинете.

5. Пользование платными услугами портала возможно при положительном (не нулевом) балансе лицевого счета.
6. Стоимость услуги Оператора рассчитывается исходя из ставок, указанных в Приложениях к договору ремонта.

Для возврата стоимости услуг Оператора Пользователь обязан предоставить Оператору документы, подтверждающие неисполнение обязательств по заявке в течение 10 рабочих дней с момента окончания срока ремонта (оказания услуги).

Документы, подтверждающие неисполнение обязательств по перевозке, рассматриваются Оператором в течение 10 рабочих дней с момента предоставления.

Возврат стоимости услуг Оператора по несостоявшейся сделке, как равно и разница аванса фактической стоимости производится в виде зачисления стоимости услуг на лицевой счет Пользователя на Портале в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения о возврате стоимости услуг.

7. Корректировка сделки. Возможность корректировки заявки доступна при акцептовании сделки одной стороной. При акцептовании сделки с двух сторон корректировка сделки не доступна.